

# Gestion de crise en établissement de santé

Le rôle du directeur médical de crise et du cadre de santé de crise

## PERSONNES CONCERNÉES

Médecins issus de la médecine civile ou du service de santé des armées susceptibles d'occuper le poste de directeur médical de crise et cadres de santé susceptibles d'occuper le poste de cadre de santé de crise et amenés à gérer une situation sanitaire exceptionnelle en établissement de santé médico-chirurgical ou médico-social.

## PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

## MODULE DE DIPLÔME

Ce stage constitue un module du diplôme d'université Gestion de crise en situation sanitaire exceptionnelle.

## COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Comprendre la genèse d'une crise et déployer les outils de gestion de celle-ci
- > Optimiser les interactions entre les différents échelons de gestion de crise en intra-hospitalier et en interservices
- > Participer voire animer une cellule de crise hospitalière
- > Coordonner les moyens humains et logistiques pour répondre à la crise
- > Mobiliser les renforts humains et logistiques nécessaires à la gestion de la crise
- > Veiller à la bonne gestion des identités des victimes se présentant spontanément ou bien adressées par le SAMU
- > Employer les techniques de communication adaptées à son rôle de DMC, ainsi que les techniques de communication de crise
- > Organiser un retex à chaud et à froid
- > Monter des exercices de gestion de crise au sein de son établissement

## PROGRAMME

Le plan de gestion des tensions hospitalières et SSE/ Plan blanc, plan bleu.

La cellule de crise hospitalière.

La coordination médicale de crise.

Les évacuations sanitaires.

Les filières de prise en charge des victimes.

Le rôle de la cellule d'urgence médico-psychologique.

Exercices et retex.

La communication de crise.

## MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

La formation se déroulera sous forme d'exposés théoriques, de mises en situations pratiques, d'exercices de simulation et de retex.

Un support de cours est remis à chaque participant.

## RESPONSABLES SCIENTIFIQUES

**M. Olivier COLLANGE, Professeur à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé, Pôle Anesthésie- Réanimation des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.**

## COORDINATEURS PÉDAGOGIQUES

Docteur Christophe BERNA, médecin SAMU 67 et cellule SSE- NRBC, conseiller technique de la zone de défense EST. Mme Emmanuelle DEUTSCH, cadre supérieur de santé cellule SSE-NRBC, conseillère technique de la zone de défense EST.

### SAGE INTER ÉTABLISSEMENTS

**Durée : 4 jours (28 heures de cours en présentiel)**

**En 2025**

Référence : FCS25-1310A  
du 25 mars 2025  
au 28 mars 2025

**Tarif**

1500 €

Repas de midi pris en charge par les organisateurs.

**Lieu**

Unité de simulation européenne en santé  
Hôpital Civil  
1 place de l'Hôpital  
67000 Strasbourg

### CE STAGE NE PEUT PAS ÊTRE RÉALISÉ EN INTRA

*Ce stage ne peut être réalisé en intra.*

### Renseignements et inscriptions

Frédérique COSTES

Tél : 03 68 85 49 27

Sauf le mercredi après-midi et le vendredi

f.costes@unistra.fr

### Nature et sanction de la formation

*Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences.*

*Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.*

*Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.*