

# Gestion de crise en établissement de santé

Le rôle du directeur médical de crise et du cadre de santé de crise

## PERSONNES CONCERNÉES

Médecins issus de la médecine civile ou du service de santé des armées susceptibles d'occuper le poste de directeur médical de crise et cadres de santé susceptibles d'occuper le poste de cadre de santé de crise et amenés à gérer une situation sanitaire exceptionnelle en établissement de santé médico-chirurgical ou médico-social.

## PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

## MODULE DE DIPLÔME

Ce stage constitue un module du diplôme d'université Médecine des catastrophes hospitalières.

## COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Comprendre la genèse d'une crise et déployer les outils de gestion de celle-ci
- > Optimiser les interactions entre les différents échelons de gestion de crise en intra-hospitalier et en interservices
- > Participer voire animer une cellule de crise hospitalière
- > Cordonner les moyens humains et logistiques pour répondre à la crise
- > Mobiliser les renforts humains et logistiques nécessaires à la gestion de la crise
- > Veiller à la bonne gestion des identités des victimes se présentant spontanément ou bien adressées par le SAMU
- > Employer les techniques de communication adaptées à son rôle de DMC, ainsi que les techniques de communication de crise
- > Organiser un retex à chaud et à froid
- > Monter des exercices de gestion de crise au sein de son établissement

## PROGRAMME

Les acteurs de la réponse à la crise.

Place du directeur médical de crise et du cadre de santé de crise.

Fonctionnement d'une cellule centrale de crise.

Gestion pratique d'un plan blanc.

Gérer la fin de crise : à chaud et retour d'expérience.

Exercice DMC.

## MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

La formation se déroulera sous forme d'exposés théoriques, de mises en situations pratiques, d'exercices de simulation et de retex.

Un support de cours est remis à chaque participant.

## RESPONSABLES SCIENTIFIQUES

Les Professeurs Olivier COLLANGE et Julien POTTECHER, médecins anesthésistes-réanimateurs, Pr. Patrick PESSION, chirurgien viscéral et Pr. Stéphane KREMER, neuroradiologue, de Faculté de Médecine, Maïeutique et Sciences de la Santé de Strasbourg et des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

## STAGE INTER ÉTABLISSEMENTS

Durée : 2 jours (14 heures de cours en présentiel)

En 2026/2027 :

Référence : FCS27-1310A  
Pour en savoir plus, nous contacter.

### Tarif

862 €

Repas de midi pris en charge par les organisateurs.

### Lieu

Nouvel Hôpital Civil (NHC)  
1 place de l'Hôpital  
67000 Strasbourg

Ce stage ne peut être réalisé en intra.

### Renseignements et inscriptions

Frédérique COSTES  
Tél : 03 68 85 49 27  
Sauf le mercredi après-midi et le vendredi  
[f.costes@unistra.fr](mailto:f.costes@unistra.fr)

### Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences.

Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.