



Qualité et risque en gestion informatique

Organisation, process et outils "garantissant" la maîtrise des risques

PERSONNES CONCERNÉES

Cette formation s'adresse à des informaticiens, ou toute personne devant intervenir dans un projet informatique, en recherche de compétences nouvelles ou souhaitant les consolider sans pour autant suivre une formation longue.

PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de prérequis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

ORGANISATION DE LA FORMATION ET POINTS FORTS

Un rythme d'environ une journée par mois, ce qui permet à l'apprenant de bien assimiler les connaissances et de les mettre en pratique en entreprise afin de pouvoir les discuter à la session suivante

- **Intervenants académiques et des professionnels reconnus dans le domaine**
- **Enseignements issus du Master Gestion de projet informatique, les stagiaires seront en immersion et suivront les mêmes cours**

COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Connaître les bonnes pratiques et outils visant à élaborer une démarche qualité/risque
- > Etablir l'organisation pour identifier et maîtriser les risques
- > Apprécier de façon globale et pragmatique la gestion de la qualité et du risque
- > Connaître les principes de manipulation des données SQL

PROGRAMME

Les risques informatiques

- État de l'art : Définitions, principes, gestion du risque, normes.
- Les principes de la gestion du risque informatique : identification, évaluation, traitement, suivi.
- La mise en œuvre de la gestion du risque informatique : processus, outils, rôles et responsabilités.
- Les méthodologies de gestion des risques informatiques : présentation des méthodes CRAMM, MARION, MEHARI, MELISSA, ISO 17799
- Les normes de programmation sécurisée : présentation des normes TSEC, ITSEC, ISO15408.
- Les aspects juridiques du risque informatique : présentation des lois Godfrain, Informatique et liberté, la jurisprudence.
- L'étude de cas : analyse des différents types de vulnérabilités (bug de format, débordements, injection) et des techniques d'intrusion (vers, cheval de Troie, virus, backdoors, DOS, MITM, sniff, spoofing).

La qualité

- La définition de la qualité, de l'assurance qualité et de l'amélioration continue : les réglementations.
- Les modèles d'organisation qualité : présentation des modèles ISO/COBIT/CMMI/ITIL.
- Les principes de la qualité appliqués aux projets informatiques.
- La documentation des projets : présentation des plans, rapports, revues, PAQ.
- Le testing des applications : présentation des tests unitaires, d'intégration, de performance, d'acceptation.
- La gestion de la qualité en phase d'exploitation : revues périodiques.
- Le retrait des applications : les bonnes pratiques.
- Les outils qualité des projets.

MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

L'enseignement est dispensé dans une salle équipée de postes informatiques, permettant ainsi à l'enseignant d'organiser les séances en modulant le cours magistral et les exercices d'application sur machines.

A chaque fois que cela est possible, des travaux personnels ou en lien avec l'entreprise du participant seront à réaliser afin d'ancrer les acquis. Les ressources utilisées pendant la séance seront mises à disposition pour les apprenants.

RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

M. Thierry PULVERMULLER, Professeur associé, UFR de mathématique et d'informatique, Université de Strasbourg.
Courriel : pulvermuller@unistra.fr

INTERVENANT PROFESSIONNEL

M. OBSER Philippe, Directeur de projet qualité et risque, Conseil en systèmes et logiciels informatiques

INTER ENTREPRISES

Durée : 4 jours

DAE24-1526A

Dates : 24 septembre 2024,
27 septembre 2024, 18
octobre 2024 et 17
décembre 2024

Tarif : 1930 €

Lieu

UFR de Mathématique et
d'Informatique

7 Rue René Descartes

67084 Strasbourg Cedex

**Ce stage ne peut pas être
réalisé en intra**

Renseignements et inscriptions

Diane ABELÉ

Tél : 03 68 85 49 30

Sauf le vendredi après-midi
abele@unistra.fr

Nature et sanction de la formation

*Cette formation constitue
une action d'adaptation et
de développement des
compétences.
Elle donne lieu à la délivrance
d'une attestation de
participation.*

*Une évaluation en fin de
formation permet de
mesurer la satisfaction des
stagiaires ainsi que l'atteinte
des objectifs de formation
(connaissances,
compétences, adhésion,
confiance) selon les niveaux
1 et 2 du modèle
d'évaluation de l'efficacité
des formations Kirkpatrick.*