



Mieux se connaître pour mieux vendre

PERSONNES CONCERNÉES

La formation est destinée aux personnes désirant développer leurs compétences en vente que ce soit en BtoC ou en BtoB, pour la vente de produits et/ou de services, quel que soit le secteur d'activité et la taille de l'entreprise ou du centre de profit.

PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de prérequis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

PRÉSENTATION ET POINTS FORTS

La formation vise à découvrir la méthode DISC. L'une des clés de succès de tout commercial est de décrypter son interlocuteur et d'identifier ses leviers de motivation. Dans cette perspective, la méthode DISC est un formidable outil, simple à utiliser pour mieux comprendre son client ou prospect.

COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Analyser son propre style de communication à travers le modèle DISC pour renforcer sa posture commerciale et relationnelle.
- > Reconnaître les types de personnalité de ses interlocuteurs à partir des profils DISC afin d'identifier leurs leviers de motivation dans une démarche de vente.
- > Adapter sa stratégie de communication commerciale en fonction du profil DISC de ses clients ou prospects pour renforcer l'impact de chaque phase du processus de vente.
- > Développer son assertivité et sa posture d'accompagnement grâce à l'approche DISC pour établir une relation client constructive et durable.

PROGRAMME

MODULE I : La découverte du modèle DISC

- > Cerner les enjeux de l'outil DISC dans le milieu professionnel.
- > L'orientation de l'énergie.
- > Les modes de perception.
- > Les critères de décision.

MODULE II : Explorer les différents types de personnalités selon le DISC

Reconnaître le Profil DISC des différents types de prospects et clients dans :

- > Les préférences personnelles.
- > Le fonctionnement de chaque type.
- > Les atouts et les faiblesses potentielles.
- > Le chemin de développement personnel.

MODULE III : Accélérer et optimiser ses ventes avec le DISC

- > S'appuyer sur le DISC pour développer son assertivité.
- > Accompagner avec pédagogie son client avec le DISC.
- > Adapter les 4 phases progressives de la vente aux profils DISC : contacter, connaître, convaincre, conclure.
- > Améliorer le taux de signature de ses affaires avec le DISC.

MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Exposés participatifs, déballages, discussions, échanges de pratiques, utilisation de jeux pédagogiques (physiques et digitaux) pour expérimenter le modèle. Transmission de supports pédagogiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Travail individuel sous forme d'analyse critique des dimensions du modèle DISC appliqué à la vente.

RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

Tony VALENTINI, enseignant-chercheur, domaine marketing et système d'informations, EM Strasbourg. Membre du Laboratoire Humanis.

ANIMATION

M. Samuel SCHALLER, intervenant à l'EM Strasbourg. 20 ans d'expériences en direction commerciale, conseil et formation, entre plusieurs cultures, lui ont permis d'arriver à un constat fort : si l'expérience en formation est immersive, interactive et multi-sensorielle, la richesse des émotions provoquées engagera le participant favorisant l'ancrage des savoirs.

STAGE INTER ENTREPRISES

Durée : 1 jour

En 2025

Référence SGY25-1606A
le 19 novembre 2025

En 2026

Référence SGY26-1606A
le 19 novembre 2026

Tarif

537 € pour toute inscription
avant le 31 juillet 2026.

Lieu

Ecole de Management
Strasbourg
61 Avenue de la Forêt Noire
67085 Strasbourg Cedex

STAGE INTRA : NOUS CONSULTER

Renseignements et inscriptions

Sophie GUY
Tél : 03 68 85 49 92
Sauf les vendredis
s.guy@unistra.fr

Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation. Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.