



# Diplôme d'université Manager de l'Excellence Opérationnelle

## Lean Six Sigma Black Belt

### PERSONNES CONCERNÉES ET PRÉ-REQUIS

Cette formation s'adresse à toute personne ayant validé une formation à bac + 2 / bac+ 3 voire d'un niveau supérieur :

- Salarié d'entreprise d'un niveau d'encadrement type : Cadre, responsable de service, ingénieur, directeur, chef de projet... disposant de préférence d'une expérience professionnelle de trois ans minimums
- Demandeur d'emploi ou salariés en reconversion disposant de préférence d'une expérience professionnelle de trois ans minimum.

Et ayant déjà validé une certification Green Belt et/ou ayant été responsable de projets d'amélioration continue type Green Belt.

Les personnes qui ne sont pas titulaires des diplômes demandés mais qui peuvent justifier d'acquis personnels et professionnels équivalents peuvent candidater en mettant en avant ces acquis dans le dossier de candidature.

### CONDITIONS D'ACCÈS

La sélection se fera sur dossier éventuellement suivi d'un entretien si besoin. La campagne de recrutement a lieu de début octobre à mi janvier. Le dossier de candidature est à demander auprès de [abele@unistra.fr](mailto:abele@unistra.fr)

### OBJECTIFS ET POINTS FORTS DE LA FORMATION

Les salariés des entreprises développeront leurs compétences dans l'implémentation d'une démarche d'Excellence Opérationnelle permettant ainsi d'instaurer le management et les pratiques favorables à l'amélioration des performances des organisations.

- > Mises en situation réelles à l'Usine Ecole du Lean Management & Industrie du futur
- > Pilotage d'un projet Lean Six Sigma pour l'amélioration de la performance de l'entreprise
- > Préparation à la certification Black Belt Lean Six Sigma en lien avec l'Institut Performance France
- > Passerelle possible avec le Master 2 Gestion de production logistique achats parcours Gestion Industrielle et Innovation Lean Industrie du Futur

### COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Construire la vision stratégique d'amélioration de la performance de l'entreprise
- > Aligner les objectifs des processus avec les objectifs stratégiques de l'entreprise
- > Evaluer la performance des processus de délivrance de produits ou de services
- > Diagnostiquer les écarts de performance par rapport à la vision stratégique de l'entreprise
- > Evaluer les causes des écarts de performance opérationnels
- > Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean Six Sigma
- > Identifier les solutions répondant à la recherche d'efficacité et d'efficience
- > Définir, mettre en œuvre et gérer le plan d'actions nécessaire à l'atteinte des objectifs
- > Préparer, sensibiliser et former les équipes aux méthodes et outils de l'Excellence Opérationnelle et construire une démarche de conduite du changement
- > Pérenniser les améliorations dans une démarche de standardisation
- > Construire un pilotage fondé sur la maîtrise des facteurs de succès
- > Installer des pratiques managériales en lien avec le pilotage de l'Excellence Opérationnelle

### PROGRAMME

#### Management de projet (14h)

Piloter un projet d'amélioration suivant une méthodologie structurante  
Définir, mettre en œuvre et gérer le plan d'actions nécessaire à l'atteinte des objectifs

#### Les Méthodes et Outils de l'Excellence Opérationnelle (35h)

Diagnostiquer les écarts de performance par rapport à la vision stratégique de l'entreprise  
Evaluer les causes des écarts de performance opérationnels  
Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean  
Identifier les solutions répondant à la recherche d'efficacité et d'efficience

#### Management de la performance (21h)

Aligner les objectifs des processus avec les objectifs stratégiques de l'entreprise  
Evaluer la performance des processus de délivrance de produit ou de service  
Préparer, sensibiliser et former les équipes aux méthodes et outils de l'Excellence Opérationnelle et construire une démarche de conduite du changement

#### Gestion d'un projet complexe d'Amélioration Continue (30h)

Construire la vision stratégique d'amélioration de la performance de l'entreprise  
Piloter un projet d'amélioration des performances par l'Excellence Opérationnelle  
Construire un pilotage fondé sur la maîtrise des facteurs de succès  
Installer des pratiques managériales en lien avec le pilotage de l'excellence opérationnelle

### MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, pratique et impliquante basée sur l'approche par compétences et supportée par les lignes Lean et 4.0 dans l'Usine-Ecole Industrie du Futur de l'IUT de Haguenau au département Qualité, Logistique, Industrielle et Organisation. La formation est animée par des enseignants de l'université et des formateurs professionnels du domaine.

### CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

Les évaluations seront réalisées en situation professionnelle réelle à travers le mémoire individuel. Rédaction d'un mémoire individuel décrivant le projet, mettant en évidence les démarches de progrès liées à la formation et mises en œuvre en entreprise. Les parties du mémoire permettent de valider les différentes compétences enseignées. Ce mémoire sera soutenu devant un jury constitué d'enseignants, d'enseignants-chercheurs et de professionnels.

### RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

M. Jean-Louis MICHALAK, Professeur Agrégé, Faculté des Sciences économiques et de gestion  
Courriel : [jl.michalak@unistra.fr](mailto:jl.michalak@unistra.fr)

### DIPLÔME D'UNIVERSITÉ

**Durée : 100 heures de cours en présentiel**

**Référence : DAE25-1671A**

Semaine 1 du 31 mars au 4 avril 2025

Semaine 2 du 12 au 16 mai 2025

3 jours de coaching collectif et 9h de coaching individuel entre avril et juin à l'IUT et suivi en entreprise

Fin juin : soutenance du projet Black Belt

Tarif : 5200 €

### Lieu

IUT de Haguenau  
30 Rue du Maire A. Traband  
67500 Haguenau

### Renseignements et inscriptions

Diane ABELÉ

Tél : 03 68 85 49 30

Sauf le vendredi après-midi  
[abele@unistra.fr](mailto:abele@unistra.fr)

### Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle permet l'obtention d'un diplôme d'université sous réserve de satisfaire aux modalités d'évaluation des connaissances et des compétences qui sont portées à la connaissance des stagiaires. La formation donne également lieu à la délivrance d'une attestation de participation.  
Des évaluations au cours de la formation permettent de mesurer la satisfaction des stagiaires, notamment concernant l'atteinte des objectifs.