



Master 2 Management de la Qualité

Parcours de la mention Qualité, hygiène, sécurité

PERSONNES CONCERNÉES ET PRÉ-REQUIS

Le Master Management de la qualité s'adresse à des professionnels de la qualité de différents secteurs d'activité (industrie, santé, médico-social...), professionnels titulaires d'une première année de Master.

Les candidats non titulaires d'une première année de Master ou équivalent pourront être admis en justifiant d'une expérience professionnelle avec responsabilités en qualité, management ou production.

MODALITÉS D'ADMISSION

Dossier de candidature à demander à : d.abele@unistra.fr

POINTS FORTS DE LA FORMATION

Une formation qui s'adresse à tous les secteurs d'activité - Une formation ouverte à l'alternance - Une formation reconnue par les professionnels depuis 1994 - Un large réseau d'anciens - Une majorité de praticiens expérimentés parmi les intervenants.

COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Diriger et mettre en oeuvre une démarche qualité
- > Définir des objectifs qualité par rapport à une stratégie
- > Etablir un diagnostic de faisabilité, planifier la démarche, évaluer et améliorer en fonction des mesures effectuées
- > Faire des audits, mettre en place un plan d'action
- > Appliquer les méthodes, les outils et les normes concernant la qualité, la sécurité et l'environnement dans l'entreprise
- > Appliquer les méthodes de la communication et du management de projet qualité

PROGRAMME

Méthodes de management (module 1)

Gérer un projet qualité - Communication en équipe - Méthodes de résolution de problèmes

Normes et certification (module 2)

Normes - Modèle EFQM - Gestion documentaire - Qualité fournisseurs

Modèles de management de la qualité (module 3)

Qualité en conception - Gestion des ressources humaines - Analyse des risques - Jeu de simulation d'entreprise

Management de la complexité (module 4)

Déploiement de politique - Piloter et conduire le changement - Qualité et processus organisationnel - Certification d'une activité de formation

Les outils de la qualité (module 5)

Six sigma - AMDEC - Plans d'expérience - MSP

Evaluation et qualité (module 6)

L'audit système - La satisfaction clients - La comptabilité par activité

Gestion de la qualité produits (module 7)

Gestion de production - Le lean management - le lean office

Applications sectorielles (module 8)

Visite d'entreprise

La qualité dans différents secteurs d'activités (santé, industrie, services)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET ORGANISATION

Les enseignements de cette formation sont constitués de cours, de jeux pédagogiques, d'exercices pratiques, d'études de cas, d'échanges avec les participants.

Le Master fait l'objet d'une concertation permanente entre des partenaires professionnels (industriels, sociétés de services, consultants, établissements de santé) et des universitaires pour assurer l'ajustement des enseignements aux réalités de la gestion des organisations.

CONTRÔLES DES CONNAISSANCES

Les modalités de contrôles des connaissances figurent sur le site : <https://ecogestion.unistra.fr>

RESPONSABLES SCIENTIFIQUES

Mmes Marion NEUKAM et Sophie BOLLINGER, Maître de conférences, Faculté des Sciences Economiques et de Gestion.

Courriel : mneukam@unistra.fr — sophie.bollinger@unistra.fr

DIPLÔME D'ETAT EN ALTERNANCE

Durée : 280 heures

En 2022/2023 : du 17 octobre 2022 au 23 juin 2023

Réf : DAE22-0169B

Module 1 : du 17 au 21 octobre 2022

Module 2 : du 14 au 18 novembre 2022

Module 3 : du 12 au 16 décembre 2022

Module 4 : du 23 au 27 janvier 2023

Module 5 : du 27 février au 03 mars 2023

Module 6 : du 27 au 31 mars 2023

Module 7 : du 22 au 26 mai 2023

Module 8 : du 19 au 23 juin 2023

Soutenance en octobre 2023

Tarif

5740 €

Lieu

Faculté des Sciences économiques et de gestion
61 Avenue de la Forêt Noire
67085 Strasbourg Cedex

Renseignements et inscriptions

Diane ABELÉ

Tél : 03 68 85 49 30

Sauf le vendredi après-midi

Fax : 03 68 85 49 29

abele@unistra.fr

Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle permet l'obtention du diplôme d'Etat inscrit au RNCP (code 11710) sous réserve de satisfaire aux modalités d'évaluation des connaissances et des compétences qui sont portées à la connaissance des stagiaires. La formation donne également lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Des évaluations au cours de la formation permettent de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.