



Master 2 Management qualité sécurité environnement

Parcours de la mention Qualité, hygiène, sécurité

PERSONNES CONCERNÉES ET PRÉ-REQUIS

Le Master Management de la qualité s'adresse à des professionnels de la qualité de différents secteurs d'activité (industrie, services, santé, administration, recherche...), professionnels titulaires d'une première année de Master.

Les candidats non titulaires d'une première année de Master ou équivalent pourront être admis en justifiant d'une expérience professionnelle avec responsabilités en qualité, management ou production.

MODALITÉS D'ADMISSION

Dossier de candidature à demander à d.abele@unistra.fr. La campagne d'admission aura lieu de Février à Août dans la limite des places disponibles.

POINTS FORTS DE LA FORMATION

Une formation qui s'adresse à tous les secteurs d'activité - Une formation ouverte à l'alternance - Une formation reconnue par les professionnels depuis 1994 - Un large réseau d'anciens - Une majorité de praticiens expérimentés parmi les intervenants.

COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Définir un projet qualité et les objectifs associés en lien avec la stratégie de l'organisation
- > Concevoir, définir, organiser et mettre en œuvre un système de management de la qualité garantissant la qualité des produits et des services de l'entreprise
- > Réaliser une démarche qualité sécurité environnement, (planifier la démarche, établir un diagnostic, mesurer et analyser les écarts et améliorer en déployant un plan d'actions)
- > Accompagner la démarche par la mise en pratique et le transfert des outils et des méthodes d'amélioration de la qualité
- > Appliquer les méthodes, les outils et les normes concernant la qualité, la sécurité et l'environnement dans l'entreprise
- > Organiser la mise en place et le déploiement d'une démarche Responsabilité Sociétale et Environnementale des entreprises
- > Développer des aptitudes dans le domaine de la communication et du management de projet

PROGRAMME

Module 1 : Méthodes de management

Gérer un projet qualité - Communication en équipe - Méthodes de résolution de problèmes

Module 2 : Normes et certification

Normes ISO - Modèles de Qualité - Gestion documentaire - Qualité fournisseurs

Module 3 : Modèles de management de la qualité

Lean Management - Application et politique de qualité

Module 4 : Evaluation et qualité

Approche financière à la qualité - L'intelligence collective

Module 5 : Les outils de la qualité

Six sigma - Gestion des indésirables - Qualité en conception - AMDEC

Module 6 : Gestion de la qualité produits

Gestion de production - La mise en place d'une stratégie qualité - Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Module 7 : Applications sectorielles

Visite d'entreprise

La qualité dans différents secteurs d'activités (santé, industrie, services)

MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

L'équipe fait une très large place aux professionnels et aux consultants qui partagent leur expérience avec les étudiants. Elle comprend également des universitaires spécialisés en gestion des organisations. Les cours font appel à des méthodes pédagogiques actives qui permettent aux étudiants de s'approprier les concepts et les méthodes : exercices d'application, travaux en groupe, jeux pédagogiques, études à mener.

CONTRÔLES DES CONNAISSANCES

Les modalités d'évaluation des connaissances et des compétences, ainsi que le contenu détaillé de la formation sont disponibles ici :

<https://formations.unistra.fr/fr/index.html>

RESPONSABLES SCIENTIFIQUES

Mmes Marion NEUKAM et Sophie BOLLINGER, Maîtres de conférences, Faculté des Sciences Economiques et de Gestion.

Courriel : mneukam@unistra.fr – sophie.bollinger@unistra.fr

DIPLÔME D'ETAT EN ALTERNANCE

Durée : 280 heures

En 2024/2025 : du 7 octobre 2024 au 20 juin 2025

Réf : DAE24-0169A

8 semaines de cours en présentiel :

du 7 au 11 octobre 2024

du 18 au 22 novembre 2024

du 9 au 13 décembre 2024

du 20 au 24 janvier 2025

du 24 au 28 février 2025

du 31 mars au 4 avril 2025

du 12 au 16 mai 2025

du 16 au 20 juin 2025

Soutenance en octobre 2025

En 2025/2026

Réf : DAE25-0169A

d'octobre 2025 à juin 2026

Tarif

5880 €

Lieu

Faculté des Sciences économiques et de gestion
61 Avenue de la Forêt Noire
67085 Strasbourg Cedex

Renseignements et inscriptions

Diane ABELÉ

Tél : 03 68 85 49 30

Sauf le vendredi après-midi
abele@unistra.fr

Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle permet l'obtention du diplôme d'Etat inscrit au RNCP (code 38181) sous réserve de satisfaire aux modalités d'évaluation des connaissances et des compétences qui sont portées à la connaissance des stagiaires. La formation donne également lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Des évaluations au cours de la formation permettent de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.