



Accueillir et prendre soin des familles des patients hospitalisés aux urgences ou en réanimation

PERSONNES CONCERNÉES

Cette action de formation s'adresse en priorité aux Médecins, Infirmiers, Aides-soignants.

PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Expliquer aux usagers les spécificités des services d'urgence et de réanimation.
- > Tenir compte de l'angoisse des malades et de leurs proches.
- > Organiser l'accueil des proches.
- > Optimiser les circuits de prise en charge dans la visée d'une réduction des temps d'attente aux urgences.
- > Être constructif face à une famille de culture différente.
- > Mettre en confiance les usagers.
- > Questionner les demandes adressées par les assureurs.
- > Respecter le secret professionnel.
- > Mettre en oeuvre une réflexion éthique sur sa pratique professionnelle.

PROGRAMME

- > Spécificités des services d'Urgence et de Réanimation.
- > Mécanisme de l'angoisse chez les familles.
- > Notion de confiance des familles.
- > Les familles transculturelles.
- > Rôle réglementaire des familles : que dit la loi
- > Les organisations possibles.
- > Méthodes pour améliorer les relations.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

L'enseignement se fera sous forme :

- > de travaux dirigés avec un accent particulier mis sur les échanges entre enseignants et participants,
- > de séances en simulation.

RESPONSABLES SCIENTIFIQUES

M. Ferhat MEZIANI, Professeur à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé, Service de réanimation médicale, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.
Courriel : ferhat.meziani@unistra.fr

M. Pascal BILBAULT, Professeur à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé, Service d'accueil des urgences, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

STAGE INTER ÉTABLISSEMENTS.

Durée : 2 jours

En 2023

Stage 1 - Réf. : JLE23-0291A
du 02 octobre 2023
au 03 octobre 2023

En 2024

Stage 1 - Réf. : JLE24-0291A
du 07 octobre 2024
au 08 octobre 2024

Tarif

820 € Pour toute inscription
avant le 31 juillet 2024.
Repas de midi pris en charge
par les organisateurs.

Lieu

Université de Strasbourg -
Service Formation Continue
21 Rue du Maréchal
Lefebvre
67100 Strasbourg

**CE STAGE NE PEUT PAS
ÊTRE RÉALISÉ EN INTRA**

Renseignements et inscriptions

Joëlle LABARRE
Tél : 03 68 85 49 23
Sauf le vendredi après-midi
j.labarre@unistra.fr

Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue
une action d'adaptation et
de développement des
compétences.
Elle donne lieu à la délivrance
d'une attestation de
participation.
Une évaluation en fin de
formation permet de
mesurer la satisfaction des
stagiaires ainsi que l'atteinte
des objectifs de formation
(connaissances,
compétences, adhésion,
confiance) selon les niveaux
1 et 2 du modèle
d'évaluation de l'efficacité
des formations Kirkpatrick.