



# Accueillir et prendre soin des familles des patients hospitalisés aux urgences ou en réanimation

## PERSONNES CONCERNÉES

Cette action de formation s'adresse en priorité aux Médecins, Infirmiers, Aides-soignants.

## PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

## COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Expliquer aux usagers les spécificités des services d'urgence et de réanimation.
- > Tenir compte de l'angoisse des malades et de leurs proches.
- > Organiser l'accueil des proches.
- > Optimiser les circuits de prise en charge dans la visée d'une réduction des temps d'attente aux urgences.
- > Être constructif face à une famille de culture différente.
- > Mettre en confiance les usagers.
- > Questionner les demandes adressées par les assureurs.
- > Respecter le secret professionnel.
- > Mettre en oeuvre une réflexion éthique sur sa pratique professionnelle.

## PROGRAMME

- > Spécificités des services d'Urgence et de Réanimation.
- > Mécanisme de l'angoisse chez les familles.
- > Notion de confiance des familles.
- > Les familles transculturelles.
- > Rôle réglementaire des familles : que dit la loi
- > Les organisations possibles.
- > Méthodes pour améliorer les relations.

## MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

L'enseignement se fera sous forme :

- > de travaux dirigés avec un accent particulier mis sur les échanges entre enseignants et participants,
- > de séances en simulation.

Un support pédagogique en version numérique est remis aux participants.

## RESPONSABLES SCIENTIFIQUES

**M. Ferhat MEZIANI**, Professeur à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé, Service de réanimation médicale, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

Courriel : [ferhat.meziani@unistra.fr](mailto:ferhat.meziani@unistra.fr)

**M. Pascal BILBAULT**, Professeur à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé, Service d'accueil des urgences, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

### STAGE INTER ÉTABLISSEMENTS.

**Durée : 2 jours**

**En 2024**

**Stage 1 - Réf. : NMR24-0291A**  
du 07 octobre 2024  
au 08 octobre 2024

**En 2025**

**Stage 1 - Réf. : NMR25-0291A**  
du 06 octobre 2025  
au 07 octobre 2025

**Tarif**

845 € Pour toute inscription  
avant le 31 juillet 2025.  
Repas de midi pris en charge  
par les organisateurs.

**Lieu**

Université de Strasbourg -  
Service Formation Continue  
21 Rue du Maréchal  
Lefebvre  
67100 Strasbourg

**CE STAGE NE PEUT PAS  
ÊTRE RÉALISÉ EN INTRA**

### Renseignements et inscriptions

Nathalie MEYER  
Tél : 03 68 85 49 28  
Sauf le mercredi  
[n.meyer@unistra.fr](mailto:n.meyer@unistra.fr)

### Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue  
une action d'adaptation et  
de développement des  
compétences.  
Elle donne lieu à la délivrance  
d'une attestation de  
participation.  
Une évaluation en fin de  
formation permet de  
mesurer la satisfaction des  
stagiaires ainsi que l'atteinte  
des objectifs de formation  
(connaissances,  
compétences, adhésion,  
confiance) selon les niveaux  
1 et 2 du modèle  
d'évaluation de l'efficacité  
des formations Kirkpatrick.