



Accueillir et prendre soin des familles des patients hospitalisés aux urgences ou en réanimation

PERSONNES CONCERNÉES

Cette action de formation s'adresse en priorité aux médecins, infirmiers, aides-soignants.

PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Expliquer aux usagers les spécificités des services d'urgence et de réanimation.
- > Tenir compte de l'angoisse des malades et de leurs proches.
- > Organiser l'accueil des proches.
- > Optimiser les circuits de prise en charge dans la visée d'une réduction des temps d'attente aux urgences.
- > Être constructif face à une famille de culture différente.
- > Mettre en confiance les usagers.
- > Questionner les demandes adressées par les assureurs.
- > Respecter le secret professionnel.
- > Mettre en oeuvre une réflexion éthique sur sa pratique professionnelle.

PROGRAMME

- > Spécificités des services d'Urgence et de Réanimation.
- > Mécanisme de l'angoisse chez les familles.
- > Notion de confiance des familles.
- > Les familles transculturelles.
- > Rôle réglementaire des familles : que dit la loi ?
- > Les organisations possibles.
- > Méthodes pour améliorer les relations.

MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

L'enseignement se fera sous forme :

- > de travaux dirigés avec un accent particulier mis sur les échanges entre enseignants et participants,
- > de séances en simulation.

Un support pédagogique en version numérique est remis aux participants.

RESPONSABLES SCIENTIFIQUES

M. Ferhat MEZIANI, Professeur à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé, Service de réanimation médicale, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

Courriel : ferhat.meziani@unistra.fr

M. Pascal BILBAULT, Professeur à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé, Service d'accueil des urgences, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

STAGE INTRA ÉTABLISSEMENT

Durée : 2 jours

Réf. NMR25-0291

Dates à définir.

Devis disponible sur demande : nous consulter.

Lieu

Dans l'établissement

Renseignements et inscriptions

Nathalie MEYER

Tél : 03 68 85 49 28

Sauf le mercredi

n.meyer@unistra.fr

Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences.

Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.