



# Annoncer un dommage lié au soin

## Comment aider les professionnels ?

### PERSONNES CONCERNÉES

Formation destinée aux médecins, pharmaciens, biologistes, dentistes, sages-femmes, kinésithérapeutes, infirmiers.

### PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

### CONTEXTE

Si l'annonce d'un dommage lié au soin est une obligation légale pour tous les professionnels de santé, ces derniers sont peu formés à cette action et la redoutent. En fait, tout professionnel de santé peut être amené à participer à une telle annonce.

### COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Comprendre les principes de l'annonce.
- > Effectuer cette annonce dans divers contextes cliniques.

### PROGRAMME

#### La procédure d'annonce

- > La procédure d'annonce selon les recommandations de la HAS.
- > Les structures de l'hôpital permettant aux usagers de faire part de leur plaintes : la commission des usagers, Direction Qualité, Médiation.
- > Expériences de l'annonce d'un dommage par des équipes multidisciplinaires.

#### Mise en pratique dans l'unité de simulation

- > Questionnaire permettant de faire le point sur les pratiques professionnelles.
- > Définition des attentes des apprenants.
- > Participation à la réalisation d'annonce sous forme de jeux de rôle avec des comédiens.

Chaque apprenant à tour de rôle sera amené à participer aux différentes étapes de l'annonce :

- > analyse du dommage et préparation de la réunion,
- > réunion d'annonce (les comédiens jouant le rôle du patient et/ou de ses proches),
- > réunion de suivi avec les mêmes comédiens.

Les scénarios concernent des dommages survenant dans un service de soins, dans un laboratoire d'analyses et enfin dans un service technique.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation comporte deux étapes : l'analyse des pratiques et la mise à jour des connaissances.

- Exposés théoriques.
- Retours d'expériences.
- Mise en pratique dans l'unité de simulation : jeux de rôles avec comédiens.
- Analyse individuelle de la progression.

### RESPONSABLES SCIENTIFIQUES

**M. Pascal BILBAULT, Professeur à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé, Service d'Accueil des Urgences.**

**M. Gilles MAHOUEAU, Médecin anesthésiste, Service d'Anesthésie-Réanimation, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.**

Courriel : gilles.mahoudeau@chru-strasbourg.fr

### ANIMATION

Equipe pédagogique de l'Unité de Simulation UNISIMES de la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé.

#### INTER ÉTABLISSEMENTS

#### Durée : 1 jour

Pour les dates, nous consulter

#### Tarif

430 €

Repas de midi pris en charge par les organisateurs

#### Lieu

Université de Strasbourg -  
Service Formation Continue  
21 Rue du Maréchal  
Lefebvre  
67100 Strasbourg

#### INTRA ÉTABLISSEMENT : NOUS CONSULTER

#### Renseignements et inscriptions

Sylvia RUBINI

Tél : 03 68 85 49 22

Sauf le mercredi

s.rubini@unistra.fr

#### Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences.

Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.