



L'écoute et la relation d'aide dans le soin

PERSONNES CONCERNÉES

Formation destinée aux infirmières et sages-femmes, aides-soignantes, kinésithérapeutes exerçant en libéral ou en milieu hospitalier (tous services de soins).

PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Découvrir et développer ses capacités relationnelles et d'écoute dans une situation de soins.
- > Articuler la relation d'aide et la relation de soins.
- > Comprendre ce qui se joue dans une relation soignant-soigné.
- > Définir les conditions d'une relation adaptée aux malades et à leurs familles.

PROGRAMME

- > La relation d'aide dans les soins : définitions et caractéristiques.
- > Ecouter : Qui ? Quoi ?
- > Repérer ce qui facilite et ce qui entrave l'écoute de l'autre et la circulation de la parole.
- > Analyser les grandes catégories d'attitudes possibles face à un interlocuteur ; en dégager les effets positifs ou négatifs pour l'écoute.
- > La reformulation : intérêts et limites.
- > Eléments de psychologie médicale.
- > Relation soignant - soigné.
- > Le corps soigné/le corps éprouvé.
- > Distinctions entre plainte, souffrance, douleur ; entre besoin, demande, désir.
- > Discours manifeste - discours latent.

MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

- > Temps d'expression.
- > Mises en situation d'écoute.
- > Jeux de rôle en alternance avec des temps théoriques.

Une large part sera faite à l'analyse des pratiques des participants, l'écoute de chacun par tous les participants faisant déjà partie de la formation.

Des supports papier seront mis à disposition des participants.

RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

M. Jean-Christophe WEBER, Professeur à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé de Strasbourg, Service de médecine interne Nouvel Hôpital Civil, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

Courriel : Jean-Christophe.Weber@chru-strasbourg.fr

ANIMATION

Mme Sonia WEBER, psychologue, psychanalyste.

Courriel : sw.visavie@sfr.fr

STAGE INTRA ÉTABLISSEMENT

Durée : 3 jours

En 2024/2025

Référence : SRI24-0388A

Cette formation n'est proposée qu'en intra établissement pour des groupes n'excédant pas 15 personnes.

Dates à définir avec l'établissement - Devis sur demande

Lieu

Dans l'établissement

Renseignements et inscriptions

Sylvia RUBINI

Tél : 03 68 85 49 22

Sauf le mercredi

s.rubini@unistra.fr

Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences.

Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.