



# L'écoute et la relation d'aide dans le soin

## PERSONNES CONCERNÉES

Formation destinée aux infirmières et infirmiers, sages-femmes, aides-soignantes et aides-soignants, kinésithérapeutes exerçant en libéral ou en établissement de santé (tous services de soins).

## PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

## COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Développer ses capacités relationnelles et d'écoute dans une situation de soins.
- > Articuler les composantes de la relation d'aide et de la relation de soins.
- > Analyser les mécanismes psychologiques et communicationnels à l'œuvre dans la relation entre soignant et soigné.
- > Définir les conditions favorisant une interaction adaptée avec les malades et leurs familles dans un cadre de soin.

## PROGRAMME

- > La relation d'aide dans les soins : définitions et caractéristiques.
- > Ecouter : Qui ? Quoi ?
- > Repérer ce qui facilite et ce qui entrave l'écoute de l'autre et la circulation de la parole.
- > Analyser les grandes catégories d'attitudes possibles face à un interlocuteur ; en dégager les effets positifs ou négatifs pour l'écoute.
- > La reformulation : intérêts et limites.
- > Eléments de psychologie médicale.
- > Relation soignant - soigné.
- > Le corps soigné/le corps éprouvé.
- > Distinctions entre plainte, souffrance, douleur ; entre besoin, demande, désir.
- > Discours manifeste - discours latent.

## MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

- > Temps d'expression.
- > Mises en situation d'écoute.
- > Jeux de rôle en alternance avec des temps théoriques.

Une large part sera faite à l'analyse des pratiques des participants, l'écoute de chacun par tous les participants faisant déjà partie de la formation.

Des supports papier seront mis à disposition des participants.

## RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

**M. Jean-Christophe WEBER, Professeur à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé de Strasbourg, Service de médecine interne Nouvel Hôpital Civil, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.**

Courriel : Jean-Christophe.Weber@chru-strasbourg.fr

## ANIMATION

Mme Sonia WEBER, psychologue, psychanalyste.

Courriel : sw.visavie@sfr.fr

### STAGE INTRA ÉTABLISSEMENT

**Durée : 3 jours**

**En 2025/2026**

Référence : SRI25-0388A

*Cette formation n'est proposée qu'en intra établissement pour des groupes n'excédant pas 15 personnes.*

**Dates à définir avec l'établissement - Devis sur demande**

#### Lieu

Dans l'établissement

#### Renseignements et inscriptions

Sylvia RUBINI

Tél : 03 68 85 49 22

Sauf le mercredi

s.rubini@unistra.fr

#### Nature et sanction de la formation

*Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences.*

*Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.*

*Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.*