



Mieux communiquer pour faciliter la relation avec le patient, le bénéficiaire

PERSONNES CONCERNÉES

Formation destinée au personnel paramédical : aides-soignant(e)s, infirmier(e)s et à tous les professionnels du social et du médico-social.

PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Décrire la complexité de la communication.
- > Décrypter la communication non-verbale.
- > Identifier l'importance de l'écoute.
- > Améliorer l'impact du message transmis
- > Mettre en oeuvre une stratégie de communication professionnelle.

PROGRAMME

Approche cognitive

- > La théorie de la communication orale : les processus d'altération du message, la synchronisation.
- > La communication non verbale : la définition du non-verbal, le décodage du non-verbal, l'impact du langage non-verbal.
- > La communication source de malentendus, pourquoi ?
- > L'écoute comme vecteur d'une bonne communication.

Analyse des pratiques

Mises en situation orale visant à : communiquer avec aisance et efficacité dans toutes situations professionnelles, maîtriser l'impact de la communication non-verbale, se faire entendre et comprendre.

Analyse de votre réalité professionnelle.

Suivi d'actions d'amélioration

Définir des axes d'améliorations à partir des debriefings.

Evaluation de fin de formation.

MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

- > Développer une stratégie de communication efficace.
- > Méthode active et participative.
- > Apports théoriques à l'aide d'une présentation Power Point.
- > Exercices de mise en situation, analyses collectives de situations concrètes à partir du vécu des participants.
- > Travail à partir de jeux (Jeux de rôles, jeu de cartes).
- > Des outils seront remis aux participants au cours de la formation.

RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

Dr. Thierry LAVIGNE, Maître de conférences de l'Université de Strasbourg, Praticien Hospitalier, responsable du Service d'Hygiène Hospitalière des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

ANIMATION

Mme Martine KAJOCH, Consultante, sociologue, Responsable pédagogique du Diplôme d'université Techniques de sophrologie.

Courriel : mkajoch@yahoo.fr

INTER ÉTABLISSEMENTS

Durée : 2 jours

En 2025

Référence : SRI25-0455A
du 21 mai 2025
au 22 mai 2025

Tarif

845 €

Repas de midi pris en charge
par les organisateurs.
Nombre de participants
limité à 15.

Lieu

Université de Strasbourg -
Service Formation Continue
21 Rue du Maréchal
Lefebvre
67100 Strasbourg

**STAGE INTRA
ÉTABLISSEMENT : NOUS
CONSULTER**

Renseignements et inscriptions

Sylvia RUBINI

Tél : 03 68 85 49 22

Sauf le mercredi

s.rubini@unistra.fr

Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue
une action d'adaptation et
de développement des
compétences.

Elle donne lieu à la délivrance
d'une attestation de
participation.

Une évaluation en fin de
formation permet de
mesurer la satisfaction des
stagiaires ainsi que l'atteinte
des objectifs de formation
(connaissances,
compétences, adhésion,
confiance) selon les niveaux
1 et 2 du modèle
d'évaluation de l'efficacité
des formations Kirkpatrick.