



# La relation d'aide

à domicile et/ou en institution

## PERSONNES CONCERNÉES

Cette formation est réservée à toute personne, soignant ou travailleur social intervenant auprès de personnes âgées : cadres de santé, infirmiers, aides-soignants, agents de service logistique, services d'aide à domicile, assistants de service social, à domicile ou en institution.

## PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

## COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Mieux identifier les processus en jeu dans la relation d'aide auprès de la personne âgée à domicile ou en institution.
- > Mettre en oeuvre des techniques de communication. Mieux se connaître pour mieux accompagner.
- > Apprendre à se positionner et à trouver la juste distance dans l'alliance relationnelle aidant-aidé.

## PROGRAMME

- > Définition et caractéristiques de la relation d'aide.
- > Les différentes étapes de la relation d'aide.
- > La personne aidante : ses motivations et ses attitudes.
- > La personne aidée : ses attentes et ses caractéristiques.
- > Sollicitation et proxémie : la distance qui convient.
- > Empathie et distance professionnelle.
- > Les distinctions entre la relation professionnelle et la relation sociale.
- > La place des émotions et de l'affect dans la relation d'aide.
- > L'écoute active : quelques techniques de communication.
  - > la reconnaissance des émotions et des messages infra-verbaux.
  - > la reformulation.
  - > le silence et l'écoute.
  - > le contenu manifeste et le contenu latent.
- > Analyse de situations stressantes (agressivité, démence, mort...).
- > Secret professionnel et confidentialité : réflexion autour des transmissions.
- > Partenariat avec les autres aidants professionnels ou familiaux : vers plus de concertation et de cohésion.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- > Alternance d'exposés théoriques, de témoignages de professionnels et d'échanges d'expériences entre participants.
- > Analyse de cas concrets et de mises en situation.

## RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

M. Thomas VOGEL, Professeur de gériatrie à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

Courriel : thomas.vogel@chru-strasbourg.fr

## COORDINATRICE PÉDAGOGIQUE

Mme Nathalie LAENG, Docteure en Psychologie.

Courriel : nathalie.laeng@wanadoo.fr

## PASS'COMPÉTENCES UNIVERSITAIRE

Ce stage constitue un module du Diplôme d'université Assistant(e) de soins en gérontologie. Chaque module de ce diplôme peut être suivi et validé séparément, permettant ainsi d'obtenir le diplôme en 2 à 5 ans.

### STAGE INTER ÉTABLISSEMENTS

**Durée : 2 jours**

**En 2024**

Stage 1 - Réf. : CPR24-0543A  
du 08 février 2024  
au 09 février 2024

**En 2025**

Stage 1 - Réf. : CPR25-0543A  
du 06 février 2025  
au 07 février 2025

**Tarif**

820 €

255 € Dans le cadre d'un Pass'Compétences. Repas non compris.

Pour toute inscription avant le 31 juillet 2024

**Lieu**

Université de Strasbourg -  
Service Formation Continue  
21 Rue du Maréchal  
Lefebvre  
67100 Strasbourg

### STAGE INTRA ÉTABLISSEMENT : NOUS CONSULTER

## Renseignements et inscriptions

Charlotte JOUMIER

Tél : 03 68 85 49 12

cjournier@unistra.fr

## Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences.

Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.