Formation Continue
Université de Strasbourg

La relation d'aide

à domicile et/ou en institution

PERSONNES CONCERNÉES

Cette formation s'adresse à tout personnel soignant ou du travail social intervenant auprès de personnes âgées, à domicile ou en institution : cadres de santé, infirmier·ères, aides-soignant·es, agents de service logistique, intervenant·es de l'aide à domicile, assistant·es de service social.

PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

> Identifier les processus en jeu dans la relation d'aide auprès de la personne âgée à domicile ou en institution
> Utiliser des techniques de communication dans les interactions avec la personne âgée
> Analyser sa propre posture professionnelle afin de renforcer la qualité de l'accompagnement
> Adopter une juste distance relationnelle dans l'alliance aidant-aidé selon le contexte d'intervention

PROGRAMME

> Définition et caractéristiques de la relation d'aide.
> Les différentes étapes de la relation d'aide.
> La personne aidante : ses motivations et ses attitudes.
> La personne aidée : ses attentes et ses caractéristiques.
> Sollicitation et proxémie : la distance qui convient.
> Empathie et distance professionnelle.
> Les distinctions entre la relation professionnelle et la relation sociale.
> La place des émotions et de l'affect dans la relation d'aide.
> L'écoute active : quelques techniques de communication
  > la reconnaissance des émotions et des messages infra-verbaux.
  > la reformulation.
  > le silence et l'écoute.
  > le contenu manifeste et le contenu latent.
> Analyse de situations stressantes (agressivité, démence, mort...).
> Secret professionnel et confidentialité : réflexion autour des transmissions.
> Partenariat avec les autres aidants professionnels ou familiaux : vers plus de concertation et de cohésion.

MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'exposés théoriques, de témoignages de professionnels et d'échanges d'expériences entre participants. Analyse de cas concrets et de mises en situation.
Des supports papier seront mis à disposition des participants.

RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

M. Thomas VOGEL, Professeur de gériatrie à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.
Courriel : thomas.vogel@chru-strasbourg.fr

COORDINATRICE PÉDAGOGIQUE

Mme Nathalie LAENG, Docteure en Psychologie.
Courriel : nathalie.laeng@wanadoo.fr

PASS'COMPÉTENCES UNIVERSITAIRE

Ce stage constitue un module du Diplôme d'université Assistant(e) de soins en gérontologie. Chaque module de ce diplôme peut être suivi et validé séparément, permettant ainsi d'obtenir le diplôme en 2 à 5 ans.

STAGE INTER ÉTABLISSEMENTS

Durée : 2 jours

En 2026

Stage 1 - *Réf. : CPR26-0543A*
du 12 février 2026
au 13 février 2026

En 2027

Stage 1 - *Réf. : CPR27-0543A*
du 11 février 2027
au 12 février 2027

Tarif

862 € Pour toute inscription avant le 31 juillet 2026
260€ dans le cadre du Pass'Compétences (repas non inclus)

Lieu

Université de Strasbourg - Service Formation Continue
21 Rue du Maréchal Lefebvre
67100 Strasbourg

STAGE INTRA ÉTABLISSEMENT : NOUS CONSULTER

Renseignements et inscriptions

Céline OHREL
Tél : 03 68 85 49 24
c.ohrel@unistra.fr

Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences.
Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.
Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.