



# ASH, ASL, Agent de restauration et/ou d'entretien votre rôle auprès de la personne âgée et/ou handicapée en institution ou à domicile

## PERSONNES CONCERNÉES

Cette formation est réservée aux agents des services hospitaliers, agents hôteliers, agents des services logistiques ou agents d'entretien des établissements sanitaires et sociaux, les auxiliaires de vie sociale ou aides à domicile.

## PRÉ-REQUIS

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

## CONTEXTE

La qualité de la prise en charge des personnes âgées fragiles en institution ou à domicile, dépend entre autres de la qualité du travail en équipe pluridisciplinaire dont les ASH, ASL, AVS, AD font partie. Trouver sa place, acquérir une culture gériatrique, observer et transmettre efficacement, être réactif et solidaire de l'équipe passe par cette formation conçue spécialement pour elles et eux.

## COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Décrire le processus du vieillissement humain sur les plans : sociologique, physiologique et psychologique
- > Reconnaître son rôle et sa place dans le travail en équipe autour de la personne âgée et/ou handicapée
- > Dialoguer avec les personnes âgées et/ou handicapées hospitalisées ou hébergées en institution
- > Stimuler les personnes âgées et/ou handicapées hospitalisées ou hébergées en institution
- > Soutenir les personnes âgées et/ou handicapées hospitalisées ou hébergées en institution

## PROGRAMME

### La personne âgée et/ou handicapée en milieu institutionnel :

- > Evolution de son statut
- > Le processus du vieillissement, à travers quelques notions de base
- > Les effets de l'hospitalisation, du transfert ou de l'entrée en institution sur l'équilibre psychologique de la personne âgée
- > Les conditions d'un épanouissement en institution

### Le rôle de proximité de l'agent de service auprès de la personne âgée :

- > La fonction relationnelle de l'agent de service au quotidien et ses limites
- > L'apprentissage des attitudes professionnelles au travers des tâches confiées
- > Son rôle d'observateur de la personne âgée et/ou handicapée
- > Son rôle dans l'équipe et dans les transmissions d'équipe

## MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

- > Apports théoriques
- > Etudes de cas concrets
- > Echanges

Des supports papier seront mis à disposition des participants.

## RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

M. Georges KALTENBACH, Professeur de gériatrie à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

Courriel : georges.kaltenbach@chru-strasbourg.fr

## COORDINATRICE PÉDAGOGIQUE

Mme Nathalie LAENG, Docteure en psychologie

Courriel : nathalie.laeng@wanadoo.fr

### STAGE INTER ÉTABLISSEMENTS.

**Durée : 2 jours**

#### En 2025

Stage 1 - Réf. : CPR25-0558A  
du 05 juin 2025  
au 06 juin 2025

#### En 2026

Stage 1 - Réf. : CPR26-0558A  
du 04 juin 2026  
au 05 juin 2026

#### Tarif

845 € Pour toute inscription  
avant le 31 juillet 2025.  
Repas de midi pris en charge  
par les organisateurs.

#### Lieu

Université de Strasbourg -  
Service Formation Continue  
21 Rue du Maréchal  
Lefebvre  
67100 Strasbourg

### STAGE INTRA ÉTABLISSEMENT : NOUS CONSULTER

## Renseignements et inscriptions

Céline OHREL  
Tél : 03 68 85 49 24  
c.ohrel@unistra.fr

## Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue  
une action d'adaptation et  
de développement des  
compétences.

Elle donne lieu à la délivrance  
d'une attestation de  
participation.

Une évaluation en fin de  
formation permet de  
mesurer la satisfaction des  
stagiaires ainsi que l'atteinte  
des objectifs de formation  
(connaissances,  
compétences, adhésion,  
confiance) selon les niveaux  
1 et 2 du modèle  
d'évaluation de l'efficacité  
des formations Kirkpatrick.