



# Promouvoir la bientraitance envers les personnes âgées

## PERSONNES CONCERNÉES ET PRÉ-REQUIS

Cette formation est réservée à tout personnel travaillant à domicile ou en institution auprès de personnes âgées.

## COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Mieux connaître les droits et libertés des personnes âgées.
- > Savoir repérer les différentes formes de maltraitance et mieux comprendre leurs mécanismes.
- > Cerner les piliers de la bientraitance pour mieux la cultiver.

## PROGRAMME

### 1 - Approche générale de la bientraitance /maltraitance

- Définitions
- Emergence de la maltraitance comme fait de société
- Aspects juridiques et éthiques
- Les facteurs de risque de maltraitance
- Le syndrome d'épuisement des aidants familiaux et professionnels.

### 2 - Les différents aspects de la bientraitance

- Ecoute et disponibilité : le soin relationnel
- Respect de la personne (ses valeurs, ses liens sociaux...)
- Maintien et développement de l'autonomie
- Recherche d'un environnement adapté
- Exigence de professionnalisme.

### 3 - Méthode et développement d'une pratique de bientraitance

- La recherche de sens dans les pratiques
- La communication au sein des équipes
- Identification des facteurs ayant une influence sur la bientraitance
- La qualité comme élément moteur de la bientraitance.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'exposés théoriques, de témoignages de professionnels et d'échanges d'expériences entre les participants. Analyse de cas concrets et de mises en situation.

## RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

**M. Thomas VOGEL, Professeur de gériatrie à la Faculté de Médecine, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.**

Courriel : [thomas.vogel@chru-strasbourg.fr](mailto:thomas.vogel@chru-strasbourg.fr)

## COORDINATRICE PÉDAGOGIQUE

Mme Nathalie LAENG, Docteur en psychologie.

Courriel : [nathalie.laeng@wanadoo.fr](mailto:nathalie.laeng@wanadoo.fr)

## PASS'COMPÉTENCES UNIVERSITAIRE

Ce stage constitue un module du Diplôme d'université Assistant(e) de soins en gérontologie. Chaque module de ce diplôme peut être suivi et validé séparément, permettant ainsi d'obtenir le diplôme en 2 à 5 ans. Un Pass'Compétences Universitaire sera remis à l'issue de chaque module et permettra de suivre l'évolution du parcours personnalisé.

**STAGE INTER  
ÉTABLISSEMENTS.**

**Durée : 2 jours**

**En 2021**

Référence : CPR20-0574A  
du 10 juin 2021  
au 11 juin 2021

**Tarif**

745 € Repas de midi pris en charge par les organisateurs.  
255 € Dans le cadre du Pass'Compétences (repas non compris).

**Lieu**

Université de Strasbourg -  
Service Formation Continue  
21 Rue du Maréchal  
Lefebvre  
67100 Strasbourg

**STAGE INTRA  
ÉTABLISSEMENT : NOUS  
CONSULTER**

## Renseignements et inscriptions

Céline PASTOR  
Tél : 03 68 85 49 24  
Fax : 03 68 85 49 29  
[c.pastor@unistra.fr](mailto:c.pastor@unistra.fr)

## Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences.  
Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.  
Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.