

# Diplôme d'université Gestion de crise en situation sanitaire exceptionnelle

## De la théorie à la pratique

### PERSONNES CONCERNÉES ET PRÉ-REQUIS

Cette formation s'adresse aux médecins (titulaires ou en formation), pharmaciens, biologistes, directeurs d'établissements de soins et médicaux sociaux, directeurs de soins, présidents des commissions médicales d'établissement, directeurs responsables logistique, médecins et paramédicaux référents SSE, directeurs médicaux de crises, cadres de santé, assistants de régulation médicale.

Cette formation s'adresse également aux personnels de l'administration (de l'Etat ou territoriale), responsables d'entreprises (publiques ou privées), aux personnels des services de police et de gendarmerie, ainsi qu'aux sapeurs-pompiers, susceptibles d'être impliqués, lors d'un événement majeur, en qualité d'acteur de terrain ou au sein d'une structure de gestion de crise, en qualité d'expert ou de conseiller technique de l'autorité décisionnelle.

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

### MODALITÉS D'ADMISSION

Sélection sur dossier composé d'un CV où devront être précisées les fonctions occupées au sein de l'organisme d'appartenance et d'une lettre de motivation décrivant le souhait de s'impliquer dans la gestion de crise au sein de cet organisme. La phase de candidature se déroule du 1er mai au 31 août 2023.

### POINTS FORTS DE LA FORMATION

- > Des intervenants reconnus pour leur expertise et une équipe pédagogique forte de son expérience en matière de gestion de crise, acquise lors de nombreuses situations réelles (accident ferroviaire, attentat, pandémie Covid 19...).
- > Immersion des auditeurs au sein de l'unité de simulation européenne en santé (UNISIMES).
- > Des exercices de simulation particulièrement réalistes avec mise en œuvre d'outils d'aide à la réflexion, à la décision et au management.
- > Une connaissance approfondie de l'environnement opérationnel au travers de conférences et de visites d'organismes.

### COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Identifier les différents risques et menaces afin de mettre en œuvre les contres mesures adaptées
- > Connaître les différents partenaires
- > Mettre en œuvre les outils de gestion de crise
- > Maîtriser l'organisation hospitalière en situation de crise et ses ressources
- > Savoir s'intégrer et mettre à profit ses propres compétences au service d'une équipe en charge de la gestion d'une crise
- > Gérer la post-crise et participer à la résilience collective

### PROGRAMME

Ce diplôme est organisé en 4 modules qui devront être suivis dans l'ordre indiqué sur une période maximale de 5 ans.

#### Module 1. Connaissance de l'environnement contextuel

Définition de la crise

Coordination opérationnelle interministérielle en situation de crise, le Centre opérationnel département (COD)

Catastrophes naturelles et environnementales - Menace terroriste

Evénements technologiques, le risque Nucléaire Radiologique Biologique Chimique (NRBC)

La sécurité dans les transports collectifs et lors des grands événements rassembleurs de foule

#### Module 2. Connaissance de l'environnement opérationnel

Organisation de la sécurité civile en cas de nombreuses victimes (ORSEC/NOVI) : Plans opérateurs

Organisation du système de santé en cas de situation sanitaire exceptionnelle : ORSAN

La chaîne OTIAD, participation des forces armées dans une crise

Connaissance des centres opérationnels - Organisation d'une cellule de gestion de crise

Les moyens techniques d'intervention face au risque NRBC - Dispositifs de détection/identification/neutralisation

#### Module 3. Phase pratique : réponse institutionnelle hospitalière/Directeur médical de crise

Articulation ORSEC (sécurité civile)/ORSAN (réponse du système sanitaire)

Hôpital en tension et situation sanitaire exceptionnelle/Cellule de crise hospitalière

Identitovigilance (SIVIC)

Les filières de prise en charge selon les volets ORSAN

#### Module 4. Communication de crise et gestion de la post-crise

La communication de crise : organisation, rôle, supports... Technique de communication

Préparer un communiqué de presse et un "point presse" - Gérer une situation conflictuelle - La post-crise

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de cours théoriques et exercices pratiques de conduite de crise au sein de l'Unisimes. Immersion au sein des différents sites de gestion de crise (centre opérationnels, cellule de crise hospitalière, cellule de crise samu,...) via des exercices terrain.

### CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

Les candidats passeront deux examens à l'issue de chacun des quatre modules. Ces examens se composeront d'une épreuve écrite (sous forme de QCM) et d'un exercice de mise en situation pratique excepté pour le module 1 : une seule épreuve écrite (QCM). Pour valider son diplôme, le stagiaire devra obtenir la moyenne générale (10/20) pour l'ensemble des épreuves. Les candidats devront également satisfaire aux obligations de scolarité : assiduité aux cours.

### RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

**M. le Professeur Paul-Michel MERTES, Professeur de Médecine à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé, Pôle Anesthésie-Réanimation.**

Courriel : mertes@unistra.fr

### COORDINATEURS PÉDAGOGIQUES

Docteur Nora OULEHRI, médecin urgentiste et directrice médicale du SAMU 976 et Docteur Bob HEGGER, médecin anesthésiste et réanimateur aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

### DIPLÔME D'UNIVERSITÉ

**Durée : 145 heures**

**En 2023/2024 :**

Réf. : FCS22-0960A

**Session 1 :**

du 18 au 20 octobre 2023

**Session 2 :**

du 15 au 17 novembre 2023

**Session 3 :**

du 13 au 15 décembre 2023

**Session 4 :**

du 7 au 9 février 2024

**Session 5 :**

du 3 au 5 avril 2024

**Session 6 :**

du 19 au 21 juin 2024

**Tarif**

2550 €

**Lieu**

Unité de simulation

européenne en santé

Hôpital Civil

1 place de l'Hôpital

67000 Strasbourg

### Renseignements et inscriptions

Frédérique COSTES

Tél : 03 68 85 49 27

Sauf le mercredi après-midi et

le vendredi

f.costes@unistra.fr

### Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une

action d'adaptation et de

développement des

compétences. Elle permet

l'obtention d'un diplôme

d'université sous réserve de

satisfaire aux modalités

d'évaluation des

connaissances et des

compétences qui sont

portées à la connaissance des

stagiaires. La formation donne

également lieu à la délivrance

d'une attestation de

participation.

Des évaluations au cours de la

formation permettent de

mesurer la satisfaction des

stagiaires, notamment

concernant l'atteinte des

objectifs.

### Pass'Compétences Universitaire

Chaque module de ce

diplôme peut être suivi et

validé séparément,

permettant ainsi d'obtenir le

diplôme en 2 à 5 ans. Un

Pass'Compétences

Universitaire sera remis à

l'issue de chaque module et

permettra de suivre

l'évolution du parcours

personnalisé.