

Diplôme d'université Gestion de crise en situation sanitaire exceptionnelle

De la théorie à la pratique

PERSONNES CONCERNÉES ET PRÉ-REQUIS

Cette formation s'adresse aux médecins (titulaires ou en formation), pharmaciens, biologistes, directeurs d'établissements de soins et médicaux sociaux, directeurs de soins, présidents des commissions médicales d'établissement, directeurs responsables logistique, médecins et paramédicaux référents SSE, directeurs médicaux de crises, cadres de santé, assistants de régulation médicale.

Cette formation s'adresse également aux personnels de l'administration (de l'Etat ou territoriale), responsables d'entreprises (publiques ou privées), aux personnels des services de police et de gendarmerie, ainsi qu'aux sapeurs-pompiers, susceptibles d'être impliqués, lors d'un événement majeur, en qualité d'acteur de terrain ou au sein d'une structure de gestion de crise, en qualité d'expert ou de conseiller technique de l'autorité décisionnelle.

La participation à cette formation ne nécessite pas de pré-requis spécifiques au regard du public auquel elle s'adresse.

MODALITÉS D'ADMISSION

Les candidatures dématérialisées se dérouleront sur la plateforme "E-Candidat" du 1^{er} mai au 09 juillet 2025 (<https://ecandidat.unistra.fr/>).

Avis de la commission pédagogique après étude du dossier.

POINTS FORTS DE LA FORMATION

- > Des intervenants reconnus pour leur expertise et une équipe pédagogique forte de son expérience en matière de gestion de crise, acquise lors de nombreuses situations réelles (accident ferroviaire, attentat, pandémie Covid 19...).
- > Immersion des auditeurs au sein de l'unité de simulation européenne en santé (UNISIMES).
- > Des exercices de simulation particulièrement réalistes avec mise en œuvre d'outils d'aide à la réflexion, à la décision et au management.
- > Une connaissance approfondie de l'environnement opérationnel au travers de conférences et de visites d'organismes.

COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Identifier les différents risques et menaces afin de mettre en œuvre les contres mesures adaptées
- > Connaître les différents partenaires
- > Mettre en œuvre les outils de gestion de crise
- > Maîtriser l'organisation hospitalière en situation de crise et ses ressources
- > Savoir s'intégrer et mettre à profit ses propres compétences au service d'une équipe en charge de la gestion d'une crise
- > Gérer la post-crise et participer à la résilience collective

PROGRAMME

Module 1. Connaissance de l'environnement contextuel

Définition de la crise.

Coordination opérationnelle interministérielle en situation de crise, le Centre opérationnel département (COD).

Catastrophes naturelles et environnementales - Menace terroriste.

Evénements technologiques, le risque Nucléaire Radiologique Biologique Chimique (NRBC).

La sécurité dans les transports collectifs et lors des grands événements rassembleurs de foule.

Module 2. Connaissance de l'environnement opérationnel et réponse de l'Etat

Organisation de la sécurité civile en cas de nombreuses victimes (ORSEC/NOVI) : Plans opérateurs.

Organisation du système de santé en cas de situation sanitaire exceptionnelle : ORSAN.

La chaîne OTIAD, participation des forces armées dans une crise.

Connaissance des centres opérationnels - Organisation d'une cellule de gestion de crise.

Les moyens techniques d'intervention face au risque NRBC - Dispositifs de détection/identification/neutralisation.

Module 3. Phase pratique : réponse institutionnelle hospitalière

Articulation ORSEC (sécurité civile) /ORSAN (réponse du système sanitaire).

Hôpital en tension et situation sanitaire exceptionnelle / Cellule de crise hospitalière.

Identitovigilance (SIVIC) - Les filières de prise en charge selon les volets ORSAN.

Module 4. Directeur médical de crise (DMC) et cadre de santé de crise (CSC)

Le plan de gestion des tensions hospitalières et SSE/ Plan blanc, plan bleu.

La cellule de crise hospitalière, la coordination médicale de crise, la place du DMC et du CSC, le rôle de la cellule d'urgence médico-psychologique.

Les évacuations sanitaires, les filières de prise en charge des victimes.

La communication de crise.

Module 5. Communication de crise et gestion de la post-crise (RETEX)

La communication de crise : organisation, rôle, supports... Technique de communication.

Préparer un communiqué de presse et un "point presse" - Gérer une situation conflictuelle - La post-crise.

Module 6. Création d'exercices et de simulations

MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Alternance de cours théoriques et exercices pratiques de conduite de crise au sein de l'Unisimes. Immersion au sein des différents sites de gestion de crise (centre opérationnels, cellule de crise hospitalière, cellule de crise samu,...) via des exercices terrain.

Des supports de cours sont remis à chaque participant.

CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

Les candidats passeront deux examens à l'issue de chacun des quatre modules. Ces examens se composeront d'une épreuve écrite (sous forme de QCM) et d'un exercice de mise en situation pratique excepté pour le module 1 : une seule épreuve écrite (QCM). Pour valider son diplôme, le stagiaire devra obtenir la moyenne générale (10/20) pour l'ensemble des épreuves. Les candidats devront également satisfaire aux obligations de scolarité : assiduité aux cours.

RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

M. Olivier COLLANGE, Professeur à la Faculté de médecine, maïeutique et sciences de la santé, Pôle Anesthésie-Réanimation des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

COORDINATEURS PÉDAGOGIQUES

Docteur Christophe BERNA, médecin SAMU 67 et cellule SSE- NRBC, conseiller technique de la zone de défense EST.

Mme Emmanuelle DEUTSCH, cadre supérieur de santé cellule SSE-NRBC, conseillère technique de la zone de défense EST.

DIPLOME D'UNIVERSITÉ

Durée : 145 heures

En 2024/2025 :

Réf. : FCS25-0960A

Du 23 octobre 2024 au 20 juin 2025

En 2025/2026 :

Réf. : FCS25-0960A

Module 1 :

Du 8 au 10 octobre 2025

Module 2 :

Du 3 au 5 décembre 2025

Module 3 :

Du 28 au 30 janvier 2026

Module 4 :

Du 25 au 27 mars 2026

Module 5 :

Du 20 au 22 mai 2026

Module 6 :

Du 17 au 19 juin 2026

Tarif

2630 €

Lieu

Unité de simulation européenne en santé

Hôpital Civil

1 place de l'Hôpital

67000 Strasbourg

Renseignements et inscriptions

Frédérique COSTES

Tél : 03 68 85 49 27

Sauf le mercredi après-midi et le vendredi

f.costes@unistra.fr

Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle permet l'obtention d'un diplôme d'université sous réserve de satisfaire aux modalités d'évaluation des connaissances et des compétences qui sont portées à la connaissance des stagiaires. La formation donne également lieu à la délivrance d'une attestation de participation. Des évaluations au cours de la formation permettent de mesurer la satisfaction des stagiaires, notamment concernant l'atteinte des objectifs.

Pass'Compétences Universitaire

Chaque module de ce diplôme peut être suivi et validé séparément, permettant ainsi d'obtenir le diplôme en 2 à 5 ans. Les modules devront être suivis dans l'ordre. Un Pass'Compétences Universitaire sera remis à l'issue de chaque module et permettra de suivre l'évolution du parcours personnalisé.