



# Licence Professionnelle Banque

Chargé de clientèle particuliers

## PERSONNES CONCERNÉES

Cette formation est accessible en contrat de professionnalisation aux titulaires d'un BAC +2 validé ou en cours de validation : Licence 2e année (économie, finance, gestion, AES, Droit...) ; BTS (gestion, MUC, NRC, comptabilité, ...) ; DUT (GEA, Techniques de commercialisation...). L'accès est également possible par la Validation des acquis professionnels et personnels (VAPP).

## CONTEXTE

En complétant la formation «terrain» acquise progressivement au sein de l'entreprise bancaire, la formation dispensée par les universités partenaires et le CFPB a pour objectif la maîtrise des connaissances fondamentales et l'acquisition du savoir-faire «métier».

## COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Acquérir une solide culture économique, juridique et financière.
- > Consolider des connaissances techniques bancaires afférentes au marché des particuliers.
- > Développer du potentiel dans le domaine comportemental et commercial.

## PROGRAMME

### UE 1 Culture économique et bancaire

- Les acteurs du système bancaire et financier
- Environnement financier et risques
- Environnement juridique
- Environnement fiscal

### UE 2 Pratique de l'activité bancaire

- Les produits aux particuliers
- Prévention et gestion des risques nés de la relation avec les particuliers
- Produits d'épargne bancaires et non bancaires : les produits financiers
- Assurance
- Approche patrimoniale du client

### UE 3 Outils d'aide à la pratique

- Mathématiques financières
- Informatique
- Anglais bancaire et financier

### UE 4 Optimisation des comportements

- Communication professionnelle
- Optimisation du comportement commercial et intégration dans l'équipe de travail

### UE 5 Projet tuteuré

### UE 6 Séjour en entreprise en alternance tous les 15 jours

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation se déroule en alternance (2 semaines en banque, 2 semaines en formation Université / CFPB).

Les intervenants sont des universitaires et des professionnels du domaine et la formation allie enseignements théoriques et pratiques.

## RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

M. Jérôme LASSERRE-CAPDEVILLE, Maître de conférences à la Faculté de Droit de Strasbourg.

## DIPLÔME D'ETAT

**Durée : 671,25 heures +  
alternance en entreprise  
tous les 15 jours**

### En 2019/20

Référence : CSR19-0227A  
du 09 septembre 2019  
au 30 juin 2020

### Tarif

8815 € Tarif 2018-2019

### Lieu

Faculté de Droit de  
Sciences Politiques et de  
Gestion

1 place d'Athènes

BP 66

67045 Strasbourg Cedex

### Renseignements et inscriptions

Catherine Schiermeyer

Tél : 03 68 85 49 92

Sauf le vendredi après-midi

Fax : 03 68 85 49 29

c.schiermeyer@unistra.fr

### Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle permet l'obtention d'un diplôme d'Etat inscrit au RNCP sous réserve de satisfaire aux modalités d'évaluation des connaissances et des compétences qui sont portées à la connaissance des stagiaires. La formation donne également lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Des évaluations au cours de la formation permettent de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.