



# Master Chargé d'affaires entreprises

## Formation en alternance

### PERSONNES CONCERNÉES

Titulaires d'une première année de Master en Droit, en AES, en Gestion, en Economie ou d'un diplôme équivalent. Les personnes titulaires d'un diplôme de niveau inférieur mais ayant de l'expérience professionnelle peuvent faire une démarche de Validation des acquis professionnels et personnels (VAPP).

### COMPÉTENCES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- > Faire une analyse financière de son client, analyser le risque financier que le client fait encourir à son établissement.
- > Avoir des compétences dans les domaines du droit et de la fiscalité applicables à ses clients.
- > Prospecter et développer une clientèle.
- > Développer une relation de confiance avec sa clientèle.
- > Ecouter et anticiper les besoins de ses clients, leur apporter des solutions adaptées.
- > Maîtriser les outils bancaires et conseiller au mieux les clients.

### PROGRAMME

**Prérequis :** Techniques de financement

#### UE Finance-Economie

- Analyse financière des groupes
- Gestion du risque
- Economie des PME

#### UE Relation clients

- Communication
- Relations de crédit
- Entreprises en difficulté

#### UE Les particuliers et leur marché

- Management de projet
- Gestion de trésorerie

#### UE Droit

- Ingénierie et droit social
- Fiscalité de l'entreprise

#### UE Langues - Environnement informatique

- Anglais des affaires
- Intelligence économique

#### UE International et institutionnel

- Crédits internationaux / Risques pays et change
- Particularité du statut du dirigeant

#### UE Validation des connaissances pratiques

- Validation des connaissances pratiques
- Soutenance de mémoire

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation se déroule en alternance (2 semaines en banque, 2 semaines en formation Université / CFPB).

Les intervenants sont des universitaires et des professionnels du domaine et la formation allie enseignements théoriques et pratiques.

### RESPONSABLES SCIENTIFIQUES

M. Abdelkader MATMOUR, enseignant à la Faculté de Sciences Economiques et de Gestion, université de Strasbourg.

Courriel : matmour@unistra.fr

### DIPLÔME D'ETAT

**Durée : 581 heures**

**En 2019/20**

Référence : CSR19-0278A  
du 02 septembre 2019  
au 29 mai 2020

#### Tarif

10000 € Tarif 2018-2019  
Frais pris en charge par les  
employeurs / OPCA

#### Lieu

Faculté des Sciences  
Economiques et de Gestion  
61 Avenue de la Forêt Noire  
Université de Strasbourg  
67085 Strasbourg Cedex

#### Renseignements et inscriptions

Catherine Schiermeyer  
Tél : 03 68 85 49 92  
Sauf le vendredi après-midi  
Fax : 03 68 85 49 29  
c.schiermeyer@unistra.fr

#### Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle permet l'obtention d'un diplôme d'Etat inscrit au RNCP sous réserve de satisfaire aux modalités d'évaluation des connaissances et des compétences qui sont portées à la connaissance des stagiaires. La formation donne également lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Des évaluations au cours de la formation permettent de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.